

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2025



Fourway Hotel, 2011 yılında Hatay ilimizin Dörtyol ilçesinde kurulmuştur. Yumurtalık'tan İskenderun'a kadar uzanan bu geniş hat dahilindeki ilk 4 yıldızlı otel olan Fourway Hotel, 78 odası (3 VIP oda, 3 Connection oda, 1 Engelli odası ve 6'sı Large olmak üzere toplam 52 Standart oda) ve 130 yataklı konaklama hizmetinin yanında bünyesinde bulundurduğu SPA Merkezi, Balo Salonu, Toplantı Salonu, Alakart Restoranı ve Kafeterya üniteleri ile hizmet vermektedir.

Bütün odalarımızda Klima, Minibar, LCD TV digitürk ve uydu yayını ile, Telefon, Saç kurutma makinası, Kablosuz internet bağlantısı, Elektronik kasa mevcuttur.

MİSYONUMUZ

Sürekli gelişme ve iyileştirme politikaları uygulayarak sektörde önemli bir marka olmak, Hatay ilinde turizm değerlerine katkı sağlamak. Ülkemizin tanıtım ve gelişmesine destek olan bir işletme olmak.

VİZYONUMUZ

Etik değerlere ve ticaret ahlakına bağlı bir şekilde, insana değer veren ve insana yatırım yapan, müşteri memnuniyetinin bilincinde kalıcığa ve hizmet kalitesine odaklanan bir işletme olmak

DEĞERLERİMİZ

Misafirperverlik

Güleryüz, samimiyet ve şeffaflık

Hizmette mükemmellik

Yeni fikirleri ve konseptleri uygulamak

%100 misafir memnuniyeti

Sektörde yenilikçi ve öncü olmak

Global bir şirket olmak

Güvenilirlik ve bağlılık

Misafirlerimizin önceliklerini önemsemek

Güçlü yönetim yapısı

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

Fourway Hotel olarak kalıcı konuklar edinmenin değerine inanıyoruz. Mutlu, verimli ve güler yüzlü çalışanları ile; misafirlerimizin, istek, ihtiyaç ve beklentilerine uyumlu ürün ve hizmeti vererek unutulmaz bir konaklama imkanı sağlamayı hedefliyoruz.

TEMİZLİK

Disiplinli ve deneyimli çalışanlarımızla otelimizin temizliğini titizlikle üstleniyor, bu alanda misafirlerimizden aldığımız övgülerin gururunu yaşıyoruz.

KONFOR

Hızla gelişen teknolojiyi kurumsal yapımızın ve iş anlayışımızın vazgeçilmez bir yardımcısı haline dönüştürerek misafirlerimize her türlü konforu sunuyor, muhteşem bir konaklama tecrübesi yaşıyoruz

1. FOURWAY OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MANİFESTOSU

FOURWAY OTEL olarak turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz. İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinmekte, çevre bilincinin çalışanlarımız tarafından benimsenmesi için çaba göstermekteyiz. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanarak başarımızı her geçen gün artırmayı hedeflemekteyiz.

2. ÇEVREYE KARŞI SORUMLULUĞUMUZ

Otelimizde yükümlü olduğumuz Ulusal Çevre Mevzuatlarının gerekliliklerini yerine getirmekte ve güncelliğini sağlamaktayız. Atık yönetimi, kimyasal kullanımı, atık su, kullanım suyu ve gerekli ölçüm analiz ve takip çalışmalarının yapılması ve sürdürülmesi, eğitim planlarının oluşturulması ve uygulamaların sürekli hale gelebilmesi için çalışmalarımız devam etmektedir.

3. FOURWAY OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

FOURWAY OTEL olarak politikalarımızın, uygulamalarımızın ve prosedürlerimizin şeffaf, hesap verebilir ve etkili olmasını sağlayarak en yüksek sürdürülebilir yönetim standartlarına bağlı kalmayı amaçlamaktadır. Bu amaç doğrultusunda ilerlerken aşağıda belirtilmiş olan maddeler temel prensiplerimizi oluşturmaktadır.

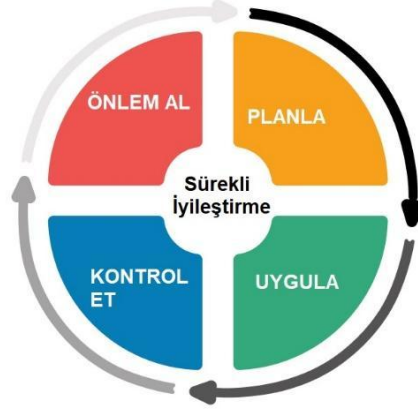
• Yasal Uyum

Otelimiz, tüm ürün ve hizmet süreçlerinde yasal gerekliliklere uymayı ilke edinmiştir.

• Çalışanlarımızın Güvenliği ve İnsan Kaynağı

Personelimiz en değerli varlığımızdır. Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atacak riskleri en aza indirmek ve iş kazalarını önlemek için tüm süreçlerimizde sürekli iyileştirme yapılmakta ve son teknolojiler takip edilmektedir. Çalışanlarımızın eğitimi, insan haklarının korunması ve din, dil, ırk gözetilmeden eşit haklardan faydalanması vazgeçilmez kuralımızdır.

• **Misafir Memnuniyeti – Misafir Güvenliği** Misafirlerimiz var olma sebebimizdir. Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir şikâyetlerini takip etmek, şikâyetleri çözümlmek ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendirerek şikâyetleri kendimiz için fırsata dönüştürmek öncelikli değerlerimizdir.



• Çevreye Saygı

Doğal kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğini önlemek ve doğayı korumak, atıklarımızın miktarını azaltmak, geri dönüşümü sağlamak veya zararsız hale getirmek ana hedeflerimizdendir.

• Enerji Tasarrufu

Otelimiz, enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmak ve enerji verimliliği konusunda sürekli iyileştirmeyi esas edinmiştir.

• Gıda Güvenliği – Hijyen

Kaliteli, gıda güvenliği ilkelerine uygun ürünler sunmak için gıda zinciri boyunca gıda güvenlik sistemini uygulamak, sürekli iyileştirmek ve tüm oteller genelinde hijyen şartlarını ön planda tutmak ortak prensibimizdir.

• Yerel Ekonomiye Destek ve Sürdürülebilir Satın Alma Uygulamaları

Yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple mal ve hizmet tedarikçilerimizi yerel seçmeyi ilke ediniyoruz. Sürdürülebilir turizm için, daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satın alma yapıyoruz. Bu ilkeler ışığında ulusal ve uluslararası pazarda rekabet eden Otelimiz, her zaman lider olabilmek için gereken kararlılığı göstermekte, sürekli geliştirmekte ve kaynakları sağlamaktadır.

• Çocuk Hakları

Çocukların korunması için herkesin sorumluluk taşıması gerektiğine inanıyoruz. Çocuk refahının ve çocukların her çeşit zarardan korunmasının son derece önemli olduğunu ve alakalı olduğumuz tüm çocukların fiziki ve zihinsel tacizden korunmasının temel görevimiz olduğunu biliyoruz. Bu ilkeler ışığında ulusal ve uluslararası pazarda rekabet eden otelimiz, her zaman lider olabilmek için gereken kararlılığı göstermekte, sürekli geliştirmekte ve kaynakları sağlamaktadır.

• Çevreye Saygılıyız

Otelimiz, misafirlerinin konforundan taviz vermeden, su, elektrik, enerji, kimyasal, katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesi hedeflenmektedir.

Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımı azaltılmış, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar güncellenmiştir.

4. İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

- Çalışan Sağlığı ve İş Güvenliği tüm Otelimiz çalışanlarının sorumluluğudur.
- Kanun, mevzuat, yönetmelikleri ve diğer Çalışan Sağlığı ve İş Güvenliği gerekliliklerini yerine getirmek için sorumluluk ve yetkiler tüm çalışanlarımız arasında paylaşılacaktır.
- Otelimiz Çalışan Sağlığı ve İş Güvenliği diğer iş amaçlarımız kadar önemlidir.
- Otelimiz birlikte çalışan tedarikçiler ve alt yüklenicilerin seçiminde “Otelimiz Çalışan Sağlığı ve İş Güvenliği” kurallarına uygunluk kriteri göz önünde bulundurulur ve sürekli denetlenir.
- Tüm kazalar önlenabilir ve önlenmelidir.
- Her işi yapmak için daima daha güvenli bir yol vardır.
- Otelimiz İSG standardını etkin bir şekilde uygulamak ve Çalışan Sağlığı ve İş Güvenliği konuları hakkındaki ferdi sorumluluk bilincini oluşturmak ve geliştirmek için her zaman eğitim vazgeçilmezdir.
- Otelimiz iç ve dış her türlü kaynak; verimli, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamak, iletişimi etkin kılmak, çalışanların bireysel performanslarını artırmak ve bilgiyi en doğru ve en faydalı şekilde kullanılacaktır.

5. KALİTE POLİTİKAMIZ

- Misafirlerimizin, şikâyetlerini istedikleri an bize ulaştırabilmelerini sağlamak,
- Misafirlerimiz, personellerimiz ve üçüncü taraflardan gelebilecek tüm öneri, istek ve şikayetleri değerlendirerek, birincil ve ikincil mevzuat şartlarına uygun olarak, süreçlerimizi finansal, operasyonel ve kurumsal şartlarımız kapsamında iyileştirmek,
- Otelimiz bütün ürünleri, insan sağlığı açısından emniyetli olmalıdır.
- Otelimize gelen hammaddelerin kontrolü, uzman personel tarafından istisnasız yapılmaktadır
- Tedarikçiler bilinçlendirilerek istediğimiz niteliklerdeki ürünleri üretmeleri sağlanmaktadır.
- Otelimizde üretilen ürünlerin her aşamasında sağlık ve hijyen kurallarına, ilgili yasa ve tüzüklere uyulmaktadır
- Otelimizde her birim diğer birimin denetçisidir.
- Otelimiz içinde otokontrol sağlanmaktadır
- Kalite ve gıda güvenliği yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini, geliştirilmesini sağlamak ve etkinliğini arttırmak için her türlü gerekliliği yerine getirmek hedeflerimizdir.

6. SATIN ALMA POLİTİKASI

Otelimiz Sürdürülebilir Satın Alma Adına;

- Gereksiz satın alma işlemleri en aza indiririz.

Satın alınması gerekmeyen ürün, en düşük çevresel ayak izine sahiptir. Satın alma aşamasında ihtiyacı karşılayabilecek, önceden var olan hiçbir ürün veya kaynak olmadığından emin oluruz.

- **Yaşam döngüsü maliyetleri göz önünde bulundururuz.**

Satın alma fiyatı, dikkate alınması gereken tek maliyet unsuru değildir. Enerji, atık veya sarf malzemeleri maliyetleri bazen ürünün kendisinden daha pahalı olabilir, bu nedenle karar verirken tüm maliyet kalemleri göz önünde bulundururuz.

- **Güvenilir sertifikalı ürünler satın alırız.**

Sertifikalı ürünler çevresel etkiyi azaltan, bütün paydaşlara işletmenin doğal çevreye karşı hassas, dost olduğu fikrini veren kalite temelli üretilirler ve bu nedenle satın alma öncelik sıralamamızda en üst sıradadırlar.

- **Dönüştürülebilir ürün satın alırız.**

Döngüsel ekonomi, ürünleri yeniden kullanan ve israfı en aza indiren bir ekonomi modelidir. Ürünlerin yaşam

döngüsünün iyileştirilmesini ve meydana gelen atıkları en aza indirmeyi amaçlar. Bu nedenle geri dönüştürülmüş içerik, dayanıklılık ve tamir edilebilirlik, geri dönüştürülebilir ambalaj ve geri alma veya yeniden kullanım programları olup olmadığını dikkate alırız.

- **Yeşil tedarikçiler tercih ederiz.**

Sürdürülebilirliği kendi uygulamalarına ve tedarik zincirlerine dahil eden satıcıları ve tedarikçileri desteklemeyi amaçlarız.

- **Tüketimi en aza indiririz.**

Dönüştürülmüş kâğıt kullanma, gereksiz yazıcı kullanmama, çift yönlü kâğıt kullanımı, ofislerde tekrar kullanılabilir malzemeleri seçme gibi tüketimi en aza indirecek davranışlar geliştirir ve bu konuyla ilgili personellerimize düzenli eğitimler veririz.

7. İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI, KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

- Dürüst, şeffaf, adil, saygın ve güvene dayalı ilişkiler kurulmasını sağlayacak politikalar oluşturmak ve yaymak politikamızın amacıdır.

- Dinamik ve profesyonel insan kaynağımızı, kurum, kültür ve hedeflerine uygun olan adaylar arasından seçer ve geliştiririz.

- İnsana yatırım yapan ve değer veren bir şirket olarak, iş sağlığı ve güvenliği konusunda sürekli izlenen ve iyileştirilen sistemler kurar ve yönetiriz.

- Şirketimizin hedeflerine ve personelimizin kişisel gelişimine hizmet edecek eğitimler düzenleriz.

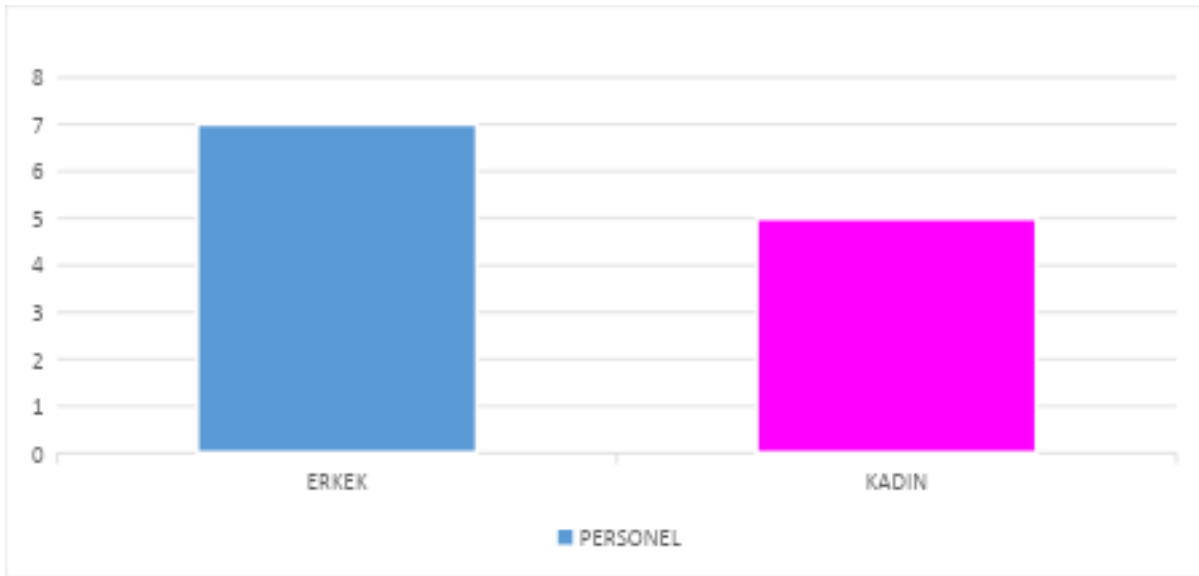
- **İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz;**

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.

- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.

- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

ÇALIŞAN VERİLERİ; Otelimiz bünyesinde kadın personel sayısı %45' tir . Yerel istihdam oranı %95' tir.



8. ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Tüm çalışanlarımızla birlikte sürdürülebilir turizme katkı sağlama adına; çevreyi korumak, çevre koruma bilincini oluşturmak ve geliştirmek, çevreye duyarlı yapılaşma ilkesi ile hizmet vermek otelimizin ana hedefidir.

Bu doğrultuda;

- Teknolojik gelişmelerden yararlanarak enerji verimliliği ve tasarrufunu sağlamak,
- Doğal kaynaklarımızı sürdürülebilir kılmak amacı ile su ve elektrik tüketimimizi düzenli takip ederek, aşırı tüketimin önüne geçmek için koruyucu tedbirler almak,
- Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımının teşvik edilmesini sağlamak,
- Enerji ve doğal kaynakları optimum düzeyde kullanmak ve gereksiz kaynak kullanımını önleyici faaliyetler uygulamak,
- Çevreyi güzelleştirici düzenleme ve etkinliklerde aktif rol almak,
- Çevre kirliliğinin önlenmesi için; çevreye zararlı maddelerin tüketiminin ve atık miktarının azaltılmasını sağlamak,
- Aşırı kimyasal tüketimlerini engellemek için; kimyasal kullanımı ile ilgili personelimize düzenli eğitimler

vermek,

- Kiriliğin önlenmesi ve çevrenin korunması için atıkları kaynağında ayrıştırmak,
- Tesisimizde çıkan tehlikeli atıkların Çevre Mevzuatı kapsamında bertarafını sağlamak,
- Çevre ile uyumlu en uygun teknolojiye sahip ekipmanları seçerek emisyonlarımızı minimuma indirmek,
- Personellerimize ve misafirlerimize yönelik çevre bilincini artırmak adına düzenli periyotlar halinde hatırlatıcı bilgiler sunmak,
- Oluşabilecek acil durumlar ve çevre felaketlerinin önüne geçmek amacı ile Acil Durum Müdahale Ekipleri ile düzenli tatbikatlar sağlamak,
- Tedarikçilerimiz ve müşterilerimiz ile iş birliği yaparak; çevreye olan duyarlılıklarının artırılmasına katkıda bulunmak,
- Çevreye ve topluma karşı sorumlulukların bilincinde, sürekli gelişime inanan ve sürdürülebilir çevre inancıyla faaliyetimizi gerçekleştirmek ve bunun devamlılığını sağlamak hedeflerimizdir.

9. KÜLTÜREL MİRASIN SUNULMASI VE KORUNMASI POLİTİKASI

Otelimiz fikri mülkiyet haklarına saygı gösterirken, operasyon tasarımı, dekorasyonunda, mutfağında veya mağazalarında geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik öğelerine değer verir ve bunları birleştirir, sergiler.

Yerel/Bölgesel sanat/zanaat tasarım ve mobilyalara yansır.

Yaşayan kültürel miras ve gelenekler, perakende satış, etkinlikler ve diğer hizmetlerde belirgindir. Telif hakkı ve fikri mülkiyet hakları gözetilmiş ve gerekli izinler alınmıştır. Otelimiz yerel ve bölgesel kültür ve eserleri sunarken bu eserlere ait telif hakkı, fikri haklar ve sınai haklara saygı duymaktadır.

Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımımızda, dekorasyonda değerlendirir.

Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez. Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.

10. ÇOCUK GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

- Çocuk haklarına saygı duyma ve çocukları cinsel sömürü de dahil olmak üzere tüm sömürü türlerine karşı korumak için gerekli tedbirleri almak,
- Çocukların korunma ve bakıma muhtaç hale gelmesini önleyici programları desteklemek,
- Suça karışmış ya da kendilerine karşı suç işlenmiş çocukların topluma kazandırılmasını sağlayacak kurum ve kuruluşlara destek olmak,
- Çocuğa hizmet veren tüm paydaşlarla iş birliği içerisinde olmak,
- Çocuğa karşı şiddetin önlenmesine yönelik toplumsal bilinç ve duyarlılığı artırıcı aktivitelerde bulunmak,
- Personelimize çocuk koruma ile ilgili eğitimler düzenlemek,
- Bulunduğumuz ortamda çocuk korumaya yönelik her türlü organizasyon ve etkinliklere destek olmak,
- Çocuklarla ilgili tüm şüpheli eylemlerin yerel yetkililere ve ilgili kuruluşlara raporlamasını sağlamak hedeflerimizdir.

11. HERKES İÇİN ERİŞİM POLİTİKASI

- Otelimizde engelli uyumlu odamız bulunmamaktadır.
- Otelimiz ayrıca erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt etmektedir.
- Otelimiz erişilebilirlik düzenlemelerinin ve altyapısının bakım ve onarımını düzenli olarak gerçekleştirmekte ve gerekmesi halinde iyileştirmeler sağlamaktadır. Ayrıca erişilebilirlikle ilgili olarak çalışanlarımızı düzenli olarak bilgilendirmekteyiz.

12. ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümente etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

13. EĞİTİM POLİTİKASI

Eksiksiz bir çevre koruma bilincine sahip olabilmek ve öğrenilen şeylerin uygulamaya dönebilmesi için sürekli eğitim sisteminde hareket etmek gereklidir. Tesis personelinin 6 ayda bir periyodik olarak çevresel eğitim almalarını ve bu eğitimleri rotasyonla her departmanda her personelin yıl içinde en az 1 kez almasını sağlayarak sistemi dinamik kılmayı hedeflemekteyiz. Departman amirleri Sürdürülebilir Yönetim Sistemi Yürütme Ekibine eğitim öncesinde eğitime katılacakların listesini sunacaktır. Her eğitimde yoklama alınarak ve eğitime katılan personelin mutlaka yanlarında bağlı bulundukları departmanın müdür ve/veya yöneticilerinin de bulunmasını sağlayarak, eğitimin ciddiyetinin algılanmasını sağlamayı hedeflemekteyiz.

- ❖ Oryantasyon eğitimleri
- ❖ İşbaşı eğitimleri

- ❖ İş sağığı ve güvenliğı eğıtimleri
- ❖ İlkyardım eğıtimleri
- ❖ Yangın eğıtimleri
- ❖ Enerji verimliliğı ve tasarruf eğıtimleri
- ❖ Hijyen ve gıda güvenliğı eğıtimleri
- ❖ Sürdürülebilirlik eğıtimleri.

14.SÜRDÜRÜLEBİLİR UYGULAMALAR

14.1. TEHLİKELİ ATIKLAR

Otelimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda toplamakta, etiketlemekte ve yasalara uygun bertaraf edilmesi veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim etmekteyiz.

ATIK TÜRLERİ

- ❖ Kontamine Ambalaj
- ❖ Boş Basıncılı Metalik Ambalajlar
- ❖ Elektronik Atık
- ❖ Bitkisel Atık Yağ
- ❖ Atık Boya ve Vernikler
- ❖ Baskı Tonerler
- ❖ Kirlenmiş Emiciler
- ❖ Filtre Malzemeleri Kesiciler
- ❖ Floresan Lambalar ve diğer cıva içeren atıklar
- ❖ Pil ve Akümülatörler
- ❖ Zirai Kimyasal Atıklar
- ❖ Yağ Filtreleri

14.1. TEHLİKELİ ATIKLAR

Tehlikeli atık uygulaması yapılmakta bölümler belirlenmiştir ilgili kurumlara teslimi yapılmaktadır.

14.2. KİMYASAL KULLANIMI

Çevreyi dikkate alarak temizlik yapmak, hijyenik olarak temizleyebilmek ve aynı zamanda sağığı ve çevreyi mümkün olduğu kadar az olumsuz etkilemek adına önemli bir basamaktır. Çevreye verilecek zararlar, sadece çevreye uyumlu temizlik ürünleri kullanarak değil aynı zamanda bu ürünleri tasarruflu kullanarak ve dozajını iyi ayarlayarak da en aza indirilebilmektedir. Böylelikle kimyasalların çevreye toplam zararı önemli ölçüde azaltılabilmektedir.

- ❖ Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökülmesi/saçılması durumunda alınacak tedbirler konusunda çalışanlarımıza eğitim planlamaktayız.
- ❖ Havuzlarımızda uygun hijyenik uygulama için minimum miktarda kimyasal kullanılmaktadır.

❖ Dışarıdan hizmet aldığımız haşere mücadele firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduğunu kontrol etmekteyiz. Doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kâğıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışarak ilaçlama kaynaklı kimyasal tüketimini azaltmaya çalışmaktayız.

❖ Kimyasal depolarımızda kimyasal muhafazasında tüm raflarda sızdırmaz mermerlerden yararlanmaktayız. Bu şekilde kimyasalın herhangi bir şekilde dökülme / akma yoluyla su giderlerine ya da toprağa ulaşmasını engellemekteyiz.

❖ Kullandığımız genel kimyasalların biyolojik çözünürlüğü yüksek olup yeni alımlarda bu kriteri özellikle değerlendirmekteyiz.

❖ Genel mekân el dezenfeksiyonu sistemlerinde sensörlü dezenfektanlık tercih edilmiş ve tüketim optimum seviyede tutulmaya çalışılmıştır.

14.3. KİMYASAL KULLANIMI

14.4. ELEKTRİK ve DOĞALGAZ TÜKETİMİ

Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını ve tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz. Otelimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

❖ Otelimizde tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik akkor ampuller yerine tasarruflu aydınlatmalar ya da LED aydınlatmalar kullanılmaktadır.

❖ Otel geneli bina çevre aydınlatma, ısıtma ve soğutma sistemleri otomasyondan kumanda edilerek kontrolleri sağlanmaktadır.

❖ Uygulanabilir misafir ortak alanlarında harekete duyarlı sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.

❖ Tesis içerisinde birçok alan gün ışığından faydalanarak enerji tüketimini azaltacak şekilde tasarlanmıştır.

❖ Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.

❖ Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklarla bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.

❖ Mümkün olan bazı noktalarda fotoselli kendiliğinden açılır – kapanır kapılar kullanılmakta ve ısıtma / soğutma kaybı ile gerçekleşecek olan enerji tüketimi azaltılmaktadır.

❖ Talep etmeyen misafirlerimizin odalarındaki linen malzemeleri gün aşırı değiştirmeyerek yıkama / kurutma /transfer kaynaklı elektrik tüketimini düşürmekteyiz.

14.5. ELEKTRİK ve DOĞALGAZ TÜKETİMİ

Odalarımızda misafirlerimiz ve çalışanlarımızı tasarrufa yönlendiriyoruz.

14.5. ELEKTRİK ve DOĞALGAZ TÜKETİMİ, ENERJİ

Tesisimizde elektrik ve doğalgaz tüketimleri takip edilmektedir.

Misafirlerimiz ve çalışanlarımıza gerekli bilgilendirmeler yapılarak, tasarruf çalışmaları yapılmaktadır.

14.6. SU TÜKETİMİ

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanmakta; misafirleri bilgilendirmekte ve çalışanlarımızı bu konuda eğitmekteyiz.

Otelimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

- ❖ Düşük debili özel musluklar ve duş başlıklarının yanı sıra, fotoselli veya zaman ayarlı musluk, duş ve pisuarlar kullanarak, gereksiz su kullanımının önüne geçmekteyiz.
- ❖ Düşük hacimli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımını azaltmaktayız.
- ❖ Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personele eğitim planlanmakta, konuklarımızdan bu sızıntıları bize bildirmelerini bekliyoruz.
- ❖ Doğayla uyumlu bahçemizi damlama ve fıskiye sistemleri ile sulamaktayız.
- ❖ Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir.

14.8. KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI VE SUNULMASI

FOURWAY OTEL olarak, kültürel mirasın korunması ve sunulmasına büyük önem veriyoruz. Yerel kültür ve tarih unsurlarını misafirlerimize aktarmak, otelimizin temel prensiplerinden biridir.

14.9. SOSYAL SORUMLULUK, ÇEVRE BİLİNCİ

FOURWAY OTEL olarak sosyal sorumluluk ve çevre bilincinin önemini anlıyoruz. Doğal kaynakları sürdürülebilir şekilde kullanarak çevre dostu uygulamaları benimsiyoruz. Yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım yapıyor, atık yönetiminde geri dönüşümü sağlıyoruz. Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevre bilinci konusunda bilinçlendirerek, geleceğe yeşil bir dünya bırakmak için birlikte çalışıyoruz



FOURWAY OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI

Değerli misafirlerimiz, iş ortaklarımız ve çalışanlarımız,

FOURWAY OTEL olarak turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz.

Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinmekte, çevre bilincinin çalışanlarımız tarafından benimsenmesi için çaba göstermekteyiz.

Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanarak başarımızı her geçen gün arttırmayı hedeflemekteyiz.

*Talepleriniz ve geri bildirimleriniz için
Otel Genel Müdürü*



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

İşletmemiz olarak;

- Çevresel Sürdürülebilirlik Politikası çerçevesinde hareket ediyoruz,
- Yerel/bölgesel kalkınma ve istihdamı destekliyoruz,
- İstihdam, ilerleme, ödüllendirme sürecinde ayırım yapılmaksızın yönetim pozisyonları dahil olmak üzere performans analizi yaparak tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunuyoruz.
- Çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyuyor, yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde takip ediyoruz.
- Çocuk işçiliğın kaldırılmasını destekliyoruz.
- Çalışanlarımıza düzenli eğitimler vererek gelişim ve ilerleme fırsatı sunuyoruz.
- Çalışanlarımıza sağlıklı, güvenli çalışma ortamı sunuyor, istek, öneri ve şikayetlerini iletebilecekleri çeşitli imkanlar sunuyoruz. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri değerlendirerek yönetim sistemlerimizin gelişimine katkı sağlıyoruz.
- Sıfır kaza ilkesiyle çalışarak, iş sağlığı ve güvenliğini kurumsal kültür haline getirmek istiyoruz.
- Politikamızı işletirken ilgili taraflarımızın katılımına önem veriyor, gerektiğinde şeffaf bilgi sunuyoruz.
- Yerel/Bölgenin doğal ve kültürel mirasının ilgili misafirlerimizi ve çalışanlarımızı bilgilendiriyoruz,
- Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini değerlendiriyoruz. Elde ettiğimiz veriler doğrultusunda süreçlerimizi iyileştiriyoruz.
- Yatırımlarımızı planlarken; binalarımızın ve alt yapı sistemlerimizin, korunan hassas alanlara, tarihi mirasa, doğal ve kültürel çevrenin bütünlüğüne olan risklerini dikkate alıyoruz. Arazi kullanımı, inşaat, bakım onarım işlemleri, tasarım, peyzaj düzenlemesiyle ilgili çalışmalarımızda yerel/bölgeye uygun, sürdürülebilir uygulamalar ve materyaller tercih ediyoruz.
- Binalarımızı ve konseptimizi tasarlarken, özel ihtiyacı olan misafir ve çalışanlarımızın ihtiyaçlarını düşünüyor, herkes için erişilebilir hizmet anlayışını benimsiyoruz.
- Tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel/bölgesel mülklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına ve gelişmesine katkı sağlıyoruz.
- Ürün/hizmet alımlarında niteliği ve kalitesini kullanıcılarla değerlendiriyor ve analiz ediyoruz. Tedarikçi seçiminde adil, dürüst ve tarafsız davranıyoruz.



- İnsan haklarına saygı duyuyor; dil, din, ırk, cinsiyet vb. her türlü ayrımcılığı reddediyoruz. Özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik, ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşıyız. Aile içi şiddet ve çocuk istismarına karşı alınacak tedbirleri destekliyoruz.
- Tüm süreçlerimizi temel değerlerimize bağlı kalarak, uymakla yükümlü olduğumuz yasal ve diğer şartlara uyum anlayışı ile sürekli geliştiriyoruz.
- Bilgi güvenliği ile ilgili mevzuata uygun hareket ediyor, süreçlerimizi geliştiriyoruz.
- Sektöre yön veren inovasyon çalışmaları ile teknolojik sistemlere yatırım yapıyoruz.
- Faaliyetlerimizi, kendi iç dış hususlarımız, ilgili taraflarımızın ihtiyaç ve beklentilerini ele alarak potansiyel riskleri önceden analiz ediyor, sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda geliştiriyoruz. Risk Yönetimi Sürecini tüm iş süreçlerimizde ele alıyor, yeni fırsatlar elde etmeyi amaçlıyoruz.
- Sürdürülebilir kalkınma doğrultusunda, Turizm sektöründe öncü, uzun vadeli değer yaratmayı hedefliyoruz.

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

Ailenizle iyi vakit geçirebileceğiniz ve güzel anılar biriktirebileceğiniz bu otelde size hizmet verirken, doğayı korumayı da göz ardı etmemekteyiz. Çevreyi korumak, en az kendimize olduğu kadar diğer canlılara da saygı göstermek ve yaşam haklarını savunmak adına benimsediğimiz çevre politikasını, güncel yasa ve uygulamalar çerçevesinde ve en önemlisi siz misafirlerimizin desteğiyle, hayata geçirebilmek yegâne amacımızdır.

Bizler dışındaki diğer canlıların yaşam hakkının korunması ve geliştirilmesi için aşağıda belirtmiş olduğumuz hususlar, günümüzün gerekleri ve ihtiyaçlarına göre sürekli olarak güncellenecek, fakat asla hedeften sapılmayacaktır.

Bunun için;

- Çevreye ve topluma karşı sorumlulukların bilincinde, sürekli gelişime inanan ve sürdürülebilir çevre inancıyla faaliyetimizi gerçekleştirmekteyiz ve bunun devamlılığını sağlayacağız.
- Çevre kirlenmesine neden olabilecek etkenleri kontrol altında tutarak, çevreye vereceğimiz kirlilik ve zararı en aza indireceğiz.
- Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirecek, çevre mevzuatına ve idari düzenlemelere riayet edeceğiz.
- Çevre kirliliğini önlemek amacıyla kirletici atığı kaynağında azaltmak, tekrar kullanmak veya geri kazanmak için çalışmalar yapacağız.
- Enerji ve doğal kaynakları optimum düzeyde kullanmak ve gereksiz kaynak kullanımını önleyici faaliyetleri uygulayacağız.



- Doğal kaynaklarımızı sürdürülebilir kılmak amacı ile su ve elektrik tüketimlerimizi düzenli takip edip, aşırı tüketimin önüne geçmek için koruyucu tedbirler alacağız.
- Aşırı kimyasal tüketimlerinin engellemek için, kimyasalların yeteri kadar kullanılması gerekliliği ile ilgili personelimize eğitimler vermeye devam edeceğiz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.

Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Dünya Sağlık Örgütü çocuk istismarını şöyle tanımlar: "Çocuğun sağlığını, fiziksel ve psikososyal gelişimini olumsuz etkileyen, bir yetişkin, toplum ya da devlet tarafından bilerek ya da bilmeyerek uygulanan tüm davranışlar çocuğa kötü muameledir. " Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

Politikamız gereği;

- 0-12 yaş altı küçük çocuklarınızı odanızda yalnız bırakmamanızı,



- Otelde yabancı kişilere çocuklarınızı teslim edip, otel dışına çıkmamanızı,
- 18 yaş altı çocuklarınızın alkol kullanımına izin vermemenizi,
- Çocuk haklarına saygı göstermenizi,
- Çocuk ihmal ve istismarına yönelik davranışlarda bulunmamanızı,
- Çocuk haklarına ve istismarına yönelik aykırı davranışta bulunan kişileri yönetime bildirmenizi, Siz değerli misafirlerimizden ve çalışanlarımızdan rica ediyoruz.

Bildirilen şikayetler doğrultusunda; güvenlik güçleri yönetim tarafından bilgilendirilecek ve gerekli yasal işlemlerin uygulanması sağlanacaktır.

Çocuk haklarını koruma konusunda ulusal ve uluslararası belirlenen kanunlar gereği çocuk istismarının cezai yaptırımı ve hapis cezası vardır.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlardan biri enerji verimliliğini sağlamaktır. Öncelikle Enerji kullanımı ölçülerek sorunlar belirlenmeli ve olası tasarruf alanları tespit edilmelidir. Düşük tüketimli ekipmanlar ve sistemler tercih edilmelidir. Otomasyon yönetimi ve izleme kaynakları kullanarak uzun vadeli iyileşme sağlanmalıdır. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarrufları sürekli analiz edilmelidir.

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

FOURWAY OTEL olarak enerji kaynaklarının tükenmesinin getirdiği olumsuzlukların, küresel ısınmanın ve fosil yakıtların çevreye verdiği zararın farkındayız. Yenilenebilir enerji kaynaklarını tercih ettik ve doğadaki karbon ayak izimizi azaltmak için çaba gösterdik.

Sürdürülebilirlik Kapsamında Gerçekleşen Çevresel Unsurlar:

- Tesis açıldığı tarihten itibaren tüm gerekli yasal belgeleri almıştır.
- Tesis su ihtiyacını Kuruma ait kuyudan karşılamaktadır. Yeraltı suyu kullanılmamaktadır.
- Ambalaj atıkları toplanmakta geri dönüşüm atık istasyonunda muhafaza edilmekte ve Akdeniz Belediyesi ile anlaşmalı atık toplama kuruluşu tarafından toplanmaktadır.
- İnşaat ve bahçe atıkları diğer atıklardan ayrı toplanmakta ve belediyenin gösterdiği alanlara dökülmektedir.
- Anlaşmalı olduğumuz tedarikçi firmalarımızdan kimyasal eğitimleri alınarak kimyasal tüketiminin standardizasyonunu sağlamak doğrultusunda kimyasal kullanan çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi sağlanmıştır.
- Yangın söndürme için kullanılan ekipmanların kontrolü tedarikçi firma tarafından belirli periyotlarda sağlanmıştır.

FOURWAY OTEL, Sürdürülebilirlik Kapsamında Gerçekleşmesi Planlanan Çevresel Unsurlar:



- Güneş enerjisinden daha fazla faydalanmak için Güneş enerjisi üzerinde yapılabilecek uygun çalışmalarını araştırma.
- Enerji ve su tüketim oranını düşürmek için personelimizin bilinçlendirilmesi adına yıllık eğitim planında sürekli yer vermek
- Çevre dostu ve enerji verimliliği yüksek makine ekipman ve tüketim malzemeler almak ve bunun devamlılığını sağlamak,
- Enerji kullanımımızda tesisimizde yapılacak yeni yatırım ve onarım- faaliyetlerinde yenilenebilir enerji kaynaklarını projelerine dâhil etmek,
- Etkin atık yönetimi ve eğitimlerle atık azaltma ile geri dönüşümlü atıkların evsel atığa karışmasının engellenmek ve sıfır atık bilincine ulaşmak.

KADIN HAKLARI VE CINSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

Şirketimizde İnsan haklarının aslında kadın-erkek, eşit işe-eşit ücret olarak bütün bireyleri kapsadığı bilincindeyiz. Kadınların Çalışma hakkı, Eşit eğitim hakkı, Sigortalı olma hakkı politikası ile hareket ederiz. Kadın Hakları eşitliği ve özgürlüğü temsil eden haklardır. Kadının en temel hakkı özgür olması ve erkekler ile eşit haklara sahip olmasıdır. Her kadın fikir ve düşüncelerini özgür bir şekilde ifade etme hakkına sahiptir. Bu hakların her çalışan kadın bireyimizin temel hakları olduğunun daima farkındayız ve kurumumuzda varlıklarını destekleriz.

- Kadın haklarının en önemli koruyucuları yine kendileridir. Ve bunun için de haklarının ne olduğunu bilmeleri gerekmektedir. Buna istinaden; Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığının artmasına destek oluruz.
- Kadın ve Erkekler eşit haklara sahiptir. Kurumumuz bu eşitliğin yaşama geçmesini sağlamakla yükümlü olduğunun bilincinde olup, Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarında desteklemektedir.
- Kadınların şirketimiz içerisinde fırsatları, kaynakları ve hizmetleri kullanma ve erişiminin önünde oluşabilecek engellere müsaade etmeyiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için gerekli destekler sağlanır ve fırsatlar sunulur.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Kadınların haklarının korunması ve kadına karşı şiddetin önlenmesi konusunda her daim kadınların yanında olmamız gerektiğinin bilincindeyiz. Cinsiyet eşitliğinin ideal olarak hayata geçirilmesi için şirketimiz tüm planlarında bu bilinçle hareket etmektedir.

KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI



FOURWAY OTEL olarak ‘Müşteri’ değil ‘misafir’ zihniyetiyle misafirlerimizi Türk misafirperverliği ile karşılar, tatilleri boyunca tüm sorunlarıyla ilgileniriz.

Fark yaratabilmenin en önemli yolunun misafirlerimize kaliteli hizmetler sunarak yüksek seviyede misafir memnuniyeti sağlamaktan geçtiğinin bilincindeyiz.

Misafirlerimizin istekleri kaliteli bir hizmet sunabilmemiz için önemlidir.

Misafirlerden şikâyet aldığımız durumlarda, objektif, özenli ve dikkatli bir şekilde inceleyip çözüm odaklı davranırız. Misafirlerimize özel tema geceleri sunarak hem kendi kültürümüzü tanıtip hem de memnuniyetlerini en üst seviyede tutmaya çalışıyoruz.

Otelimiz, yerel halkının fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımıımızda, dekorasyonda değerlendirir.

FOURWAY OTEL olarak kültürel mirasımızın korunması ve tanıtılması adına birçok iletişim kanalı ile yakınımızda bulunan yerleşim bölgeleri, tarihi güzellikler, zanaatlar ve arkeolojik kalıntıların bilgi erişimini sağlanmaktayız. Global anlamda bölgenin tanınması ve kalkınmasına katkı sağlıyoruz.

FOURWAY OTEL misafirlerimize;

- Turistik ve tarihi yerlerden herhangi bir malzeme alınması ve alan dışına çıkarılması Türkiye Cumhuriyeti yasalarına aykırı olduğu için tarihi yerlerden herhangi bir tarihi nesneyi hatıra olarak bile almaması gerektiği,
- Tarihi yerlere çöp atılmaması gerektiği;
- Tarihi yerlerde ateş yakılmaması gerektiği;
- Herhangi bir tarihi objeye / yapıya tırmanılmaması veya tahrip edilmemesi gerektiği;
- Tarihi objelere/yapılara dokunulmaması gerektiği;
- Herhangi bir tarihi nesne ve yapının üzerinin boyanmaması, üzerine yazı yazmaması veya karalamaması gerektiği;
- Büyük çantalar veya sırt çantaları ile dar ve kalabalık yerlerde dolaşmak, bir nesnenin düşmesine veya bir duvar resmini çizmesine veya mahvetmesine neden olabileceği hakkında bilgilendirme yapıyoruz.
- Misafirlerimizi turistik yerlerle ilgili ulaşım ve girişlerle ilgili bilgilendirmekteyiz.
- Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.



SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Satın alma Prosedürümüzde Sürdürülebilirlik vurgusu yapılarak çalışanlar tarafından içselleştirilmesi sağlanmıştır. SATINALMA POLİTİKALARININ BELİRLENMESİ;

- İş yaptığımız firmaları İş Ortağı olarak görür. Firmalara ait ödeme sorumluluklarını anlaşılan vade ile ödeme yapmaya özen gösterir. İş Ortaklarının ticari yaşamlarını devam ettirme gayretindedir.
- Tüm tedarikçilere eşit bilgi, fırsat ve ortam sağlayarak, objektif kriterlerle, şeffaf katılım gizli fiyat ve sonuç ilkesine sadık kalır.
- İlgili resmi mevzuatlara uygun ürün ve hizmetleri satın alır, yerel işletmeler ve yerel işareti bulunan ürünlerin alımı önceliklidir.
- Geri dönüştürülmüş hammadde ile yapılan veya geri dönüştürülebilecek ürünler, sürdürülebilir şekilde üretilmiş veya sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış, daha az ambalaj ve atık içeren, organik, enerji ve su tasarrufu sağlayan, çevre açısından sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin alımını öncelikli olarak yapar.
- Kooperatifler, yerel birlikler ve kadın girişimcilerin oluşturduğu işletmelere pozitif öncelik tanır.
- Satın almalarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarikini önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışmaktayız.
- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına dikkat etmekteyiz.
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına önem veriyoruz.
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına dikkat ediyoruz.
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına önem veriyoruz.

SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKAMIZ

- FOURWAY OTEL olarak, faaliyet gösterdiğimiz Hatay ili Dörtöyöl ilçesinde, toplumumuza karşı sosyal sorumluluklarımızı, paydaşlarımız ile uyumlu bir iş birliği içerisinde yerine getirmeye özen gösteririz.
- Başta faaliyet gösterdiğimiz ilimiz olmak üzere Türkiye'nin kültür ve geleneklerine duyarlı davranır, yürürlükte olan yerel, ulusal/uluslararası mevzuat ve düzenlemelere uygun hareket ederiz.



- Personellerimizi çevreye ve topluma karşı olan sosyal sorumluluk kapsamında rolleri ve görevleri hakkında periyodik eğitimler verir, sosyal sorumluluk bilinciyle yer alacakları uygun sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda destekleriz.
- FOURWAY OTEL olarak dekorasyonumuzda, inşaatımızda, tamirat ve tadilatlarımızda, mutfığımızda ve faaliyet yürüttüğümüz diğer alanlarda bulunduğumuz bölgenin kültürünü yansıtırken yerel toplulukların fikri mülkiyet haklarına saygı gösteririz.
- Özel İhtiyacı olan kişilerin daha fazla bilgi ve erişim imkânı sağlayabilmeleri amacıyla çalışmalarımızı istikrarlı bir şekilde devam ettiririz.
- İşletmemiz ürün veya mal satın alırken, mevcut, yeterli kalitede olması ve adil ticaret sağlaması halinde tedariki yerel halktan sağlamaya öncelik veririz.
- Sosyal sorumluluk faaliyetlerimizden doğabilecek etkilerin bilincinde olarak, faaliyetlerimizi çevreye, doğaya, insana zarar vermeden gerçekleştirmeye dikkat ederiz.
- FOURWAY OTEL olarak kurumsal sorumluluk ilkesi çerçevesinde toplumumuzun kalkınmasını destekler, yerel kültür ve mirasın sunulması konularında çaba gösteririz.

Uyulacak Kurallar

Karbon ayak izinizi azaltmak için neler yapabilirsiniz



Yürüyün ya da bisiklete binin.



İhtiyacınız kadar yiyecek Tüketin.



Gereksiz su tüketiminden kaçının



Gereksiz temizlik kimyasal tüketiminden kaçınınız



Gereksiz ışıkları söndürün.



Atıkları geri dönüşüm veya yeniden kullanım için atık kutularına atın.



Çamaşırlarınızı kurutucu kullanmak yerine asarak kurutun.

Her gün daha fazlasını yaparak canlılığı ve doğayı koruyun!

Cami veya mescitte

- Temiz elbise ve düzgün kıyafetle girmeliyiz.
- Kapalı giyinmeye özen göstermeliyiz.
- Ayaklar ve çoraplar kirli olarak camideki halı ve kilimlere basmamalıyız.
- Bağırıp çağırmamalı yüksek sesle konuşmamalıyız.

Kültürel yerlerde

- Yüksek sesle ve argo sözlerle konuşmamalıyız.
- Kültürel alanlardaki arkeolojik ve kültürel eserlere zarar vermemliyiz.
- Başkalarını rahatsız edici davranışlardan sakınmalıyız.

Toplu taşıma araçlarında

- Yaşlı, çocuklu, engelli ve hamilelere her zaman binerken öncelik, seyir halinde oturacak yer ve inerken varsa yüklerine, engelli ise engel durumuna göre yardımcı olmalıyız.
- Her zaman ön kapıdan binip arka kapıdan inmeliyiz.
- Metro otobüs tranvay ve benzeri duraklı araçlarda inilecek duraktan önce hazırlığımızı yapıp zamanında araçtan inmeliyiz.

Doğal alanlarda

- Çevreyi temiz tutmalıyız, çöpleri yere atmamalıyız.
- Ağaç ve bitkilere zarar vermemliyiz.
- Evcil hayvanların peyzaj alanlarına zarar vermemliyiz.
- Çocukları yeşil alanların korunması ile ilgili bilgilendirmeliyiz.

FOURWAY OTEL KONAKLAMA KURALLAR VE YÖNETMELİKLER

Yönetim, oteldeki herkesin güvenliği ve konforunu sağlamak adına aşağıda belirtilen kural ve yönetmeliklere uygun davranmayan misafirlerin, konaklamasını sona erdirmeye hakkını saklı tutar.

- ❑ Çocuklar balkonda asla yalnız bırakılmamalıdır ve odadaki mobilyalara tırmanmamalıdır.
- ❑ Merdiven vb. yerlerde çocuklara refakat edilmelidir.
- ❑ Kendi güvenliğiniz ve rahatlığınız için lütfen yemek ve içecek alanlarına ayakkabısız girmeyin.
- ❑ Restoranlara sadece mayoyla değil, üstünüzde t-shirt vb. bir kıyafetle girebilirsiniz.
- ❑ Odalar konaklama hizmeti içindir. Odalarda konaklayan her bir kişinin resepsiyonda kaydı oluşturulmak zorundadır.
- ❑ Kayıtlı olmayan ziyaretçilerin odaya veya otel içerisindeki diğer alanlara girişi yasaktır. Kayıtsız misafirler için 1 kişilik ekstra ücret odada konaklayan misafirimizin hesabına yansıtılacaktır.
- ❑ Lütfen odalarda sigara içmeyiniz. sigara içilmeyen bir ortamdır ve sigara kullanan müşterilerimiz için özel alanlar vardır.
- ❑ Lütfen belli bir ses seviyesini aşarak gürültüye mahal vermeyiniz. Her misafirimizin hakkı olan sessizlik hususuna lütfen saygı gösteriniz.
- ❑ Misafirlerimizin birbirini rahatsız edici hareketlerde bulunması kesinlikle yasaktır.
- ❑ Özel eşyaların gözetimi tamamen konuklarımızın sorumluluğundadır. Misafirlerimizin özel eşyalarının kaybolması veya çalınması durumunda hiçbir sorumluluk kabul etmez.
- ❑ Değerli eşyalarınızı lütfen odalarınız da bulunan özel kasalarda saklayınız. Aksi halde otel yönetimi hiçbir sorumluluk kabul etmez.
- ❑ "Otelimizin kontrolü dışındaki hiçbir kaza veya yaralanma ile ilgili sorumluluk kabul etmez.
- ❑ Otelin pencere veya balkonundan herhangi bir eşya ve çöpün atılması kesinlikle yasaktır.
- ❑ Otelin içinde her türlü lazer vb. eşyanın kullanımı yasaktır.
- ❑ Odalara evcil hayvan kabul edilmemektedir.
- ❑ Kağıt, alüminyum kutu, cam ve plastikler için otelin içinde çöp kutuları bulunmaktadır, dışarda kolayca bulabileceğiniz noktalardır, lütfen çöpler için bu alanları kullanınız.

FOURWAY OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANKET FORMU
SUSTAINABILITY SURVEY FORM

Adınız ve Soyadınız:
Name and Surname:

Oda No:
Room Number:

İletişim No:
Contact Number:

E-Posta Adresiniz:
E-Mail Address:

1. Otelimizin sürdürülebilirlik faaliyetlerini değerlendirir misiniz?
Could you evaluate the sustainability activities of our hotel?

Çok İyi / *Very Good* ☐

İyi/ *Good*

☐ Normal/ *Neutral* ☐

Kötü/ *Bad* ☐

2. Otelimizin enerji tasarrufunu nasıl değerlendirirsiniz?
How would you evaluate the energy savings of our hotel?

Çok İyi / *Very Good* ☐

İyi/ *Good*

☐ Normal/ *Neutral* ☐

Kötü/ *Bad* ☐

3. Otelimizin su tasarrufu hakkında fikriniz?

What do you think about our hotel's water savings?

Çok İyi / *Very Good* ☐

İyi/ *Good*

☐ Normal/ *Neutral* ☐

Kötü/ *Bad* ☐

4. Tesisimizin ısıtma ve soğutma yeterliliği nedir?

What is the heating and cooling capability of our facility?

Çok İyi / *Very Good* ☐

İyi/ *Good*

☐ Normal/ *Neutral* ☐

Kötü/ *Bad* ☐

5. Otelimizin yeşil alanları hakkındaki düşünceleriniz?

What do you think about the green areas of our hotel?

Çok İyi / *Very Good* ☐

İyi/ *Good*

☐ Normal/ *Neutral* ☐

Kötü/ *Bad* ☐

6. Personelimizin çevre duyarlılığı hakkındaki düşünceleriniz nelerdir?

What are your thoughts about the environmental awareness of our staff?

Çok İyi / *Very Good* ☐

İyi/ *Good* ☐

Normal/ *Neutral* ☐

Kötü/ *Bad* ☐

7. Otelimizin atıkları ayrıştırdığını tespit ettiniz mi?
Have you found that our hotel separates waste?

Evet / *Yes* ☐

Hayır/ *No* ☐

8. Tesisimizin çevre izin belgesi olup olmadığını sordunuz mu?
Have you asked whether our facility has an environmental permit?

Evet / *Yes* ☐

Hayır/ *No* ☐

Görüşleriniz bizim için değerlidir...
Your opinions are valuable to us...

Tesisimizle ilgili çevresel faaliyetlerimize önerileriniz?
Any suggestions for our environmental activities related to our facility?

FOURWAY OTEL KÜLTÜRÜN KORUNMASI

FOURWAY OTEL, kültürel mirasın korunmasına katkıda bulunmak için çeşitli çalışmalar yürütmektedir. Bu çalışmalar kapsamında otel, yerel kültür hakkında bilgi edinmek ve yerel kültüre saygı duymak için çaba göstermektedir. Otel, ayrıca yerel kültürel etkinliklere ve festivallere katılmak için de çaba göstermektedir. Otel, yerel kültürel ürünler ve hizmetler sunarak yerel kültürel mirasın korunmasına katkı sağlamaktadır.

Otel, kültürel mirasın korunması için çalışan çeşitli kuruluşlarla da iş birliği yapmaktadır. Bu kuruluşlar arasında Mersin İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü bulunmaktadır. Otel, bu kuruluşlarla iş birliği yaparak kültürel mirasın korunmasına yönelik projeler geliştirmektedir.

Otel, kültürel mirasın korunmasının önemine inanıyor ve bu konuda sorumluluk üstlenmektedir. Otel, kültürel mirasın korunması için çalışan kuruluşlarla iş birliği yaparak ve yerel kültüre saygı duyarak kültürel mirasın korunmasına katkı sağlamaktadır.

Kültürel Mirasın Korunması

Kültürel miras, bir toplumun geçmişini, kimliğini ve değerlerini yansıtan maddi ve manevi varlıklardır. Kültürel miras, bir toplumun zenginliğidir ve gelecek nesillere aktarılması gerekir. Kültürel mirasın korunması, bir toplumun varlığını sürdürebilmesi için önemlidir.

Kültürel mirasın korunması için çeşitli çalışmalar yapılmaktadır. Bu çalışmalar kapsamında kültürel mirasın belgelenmesi, korunması, tanıtımı ve eğitimi yapılmaktadır. Kültürel mirasın korunması için çalışan kuruluşlar arasında devlet kurumları, sivil toplum kuruluşları ve bireyler bulunmaktadır.

Kültürel mirasın korunması, herkesin sorumluluğudur. Kültürel mirasın korunmasına katkıda bulunmak için çeşitli çalışmalar yapılabilir. Bu çalışmalar arasında kültürel miras hakkında bilgi edinmek, kültürel mirasa saygı duymak, kültürel mirasın korunmasına yönelik çalışmalara katılmak ve kültürel mirasın korunmasını desteklemek bulunmaktadır.

FOURWAY OTEL, kültürel mirasın korunmasına katkıda bulunmak için çeşitli çalışmalar yürütmektedir. Otel, kültürel mirasın korunmasının önemine inanıyor ve bu konuda sorumluluk üstlenmektedir. Otel, kültürel mirasın korunması için çalışan kuruluşlarla iş birliği yaparak ve yerel kültüre saygı duyarak kültürel mirasın korunmasına katkı sağlamaktadır.

KORUNAN ALANLARDA DOĞA TURLARI VE DİĞER ALAN KULLANIMLARI İÇİN UYULMASI ZORUNLU KURALLAR

- 1- Doğa turları Ülkemizin tüm doğal alanlarını gezmek, görmek, tanımak ve tanıtmak gibi amaçlarla organize olarak düzenlenen etkinlikler olup; kaynakların sürdürülebilirliği, etkin yönetimi ve korunması, ziyaretçi güvenliği ile birlikte ziyaretçilerin yönlendirilmesi, ziyaretçi ihtiyaç ve beklentilerinin karşılanabilmesi amacıyla her türlü etkinlik düzenleyicileri, idareden izin almak zorundadır
- 2- İzin başvuruları şahsen ve posta, fax, elektronik posta ile Doğa Koruma ve Milli Parklar Genel Müdürlüğüne veya İl Müdürlüklerine yapılır, başvurular 10 (on) iş günü içerisinde sonuçlandırılır.
- 3- Tur öncesinde “doğada uyulması gereken kurallar” etkinliği düzenleyenler tarafından katılımcılara/ziyaretçilere dağıtılır ve kurallara uyulması sağlanır.
- 4- Korunan alanlar içerisinde nadir, endemik, nesli tehlikede veya tehlikeye düşebilecek doğal bitki türlerine hiçbir şekilde zarar verilemez. Bu türler toplanamaz, sökülemez ve bazı parçaları kesilemez, yabani hayvanların yumurtaları toplanamaz ve yuvaları bozulamaz.
- 5- Nesli tükenme tehlikesi altında olan türlerin kesin koruma altına alındığı alanlarda ve genel güvenlik açısından girilmesi sakıncalı bölgeler ve yerlerde turlara izin verilemez.
- 6- Tur gezileri esnasında kuşlara zarar verecek faaliyetlerde bulunulamaz (Bireyler rahatsız edilemez, yuva ve yavrulara dokunulamaz ve hiçbir gerekçe ile doku ve kan örnekleri alınamaz). Kuşların üreme dönemlerinde kuş gözlemi yapılamaz ve görüntü alınamaz.
- 7- Profesyonel amaçlı fotoğraf ve film çekimleri Bakanlıktan gerekli izinler alınmadan yapılamaz.
- 8- Yabancı ziyaretçiler için Türkiye’de av turları, fotoğraf ve film çekimleri ile av yaban hayvanı gözlem turları yaptıracak seyahat acenteleri Bakanlıktan av turizm belgesi almak zorundadırlar.(4915 sayılı yasanın 15. Maddesi)
- 9- Turlarda, fotoğraf ve film çekimlerinde uygulanacak ücretler ve süreler her yıl başında Genel Müdürlükçe belirlenir ve duyurulur.
- 10- Turlar sırasında görülen veya karşılaşılan yaban hayvanları ürkütülemez ve takip edilemez. Tur güzergahı, görülen hayvanın gittiği yönde olması durumunda uygun bir süre beklenilir ve yaban hayvanını ürkütecek, rahatsız edecek kadar yaklaşmamaya özen gösterilerek daha yavaş bir şekilde güzergaha devam edilir.
- 11- Ziyaretçi güvenliği için İdare gereken uyarıyı yapar ve diğer gereken önlemler etkinliği düzenleyenler tarafından alınır.
- 12- Her ne suretle olursa olsun, ziyaretçiler ürettikleri çöpleri geri götürmek zorundadırlar.
- 13- Turlar sırasında gürültü yapılması ve yüksek sesli müzik dinlenilmesi yasaktır.
- 14- Alanları kirletici, floraya zarar verici ve faunayı rahatsız edici hiçbir etkinlikte bulunulamaz.
- 15- Alanlarda ateş yakılamaz.
- 16- Yaban hayatı tahrip edilemez.
- 17- Korunan alanların özelliklerinin kaybolmasına veya değiştirilmesine sebep olan veya olabilecek her türlü müdahaleler ile toprak, su ve hava kirlenmesi ve benzeri çevre sorunlarına neden olacak iş ve işlemler yapılamaz.
- 18- Korunan alanlarda sertifikalı “Alan Kılavuzu” bulunması durumunda ziyaretçilerin alan kılavuzları ile birlikte sahayı ziyaret etmeleri zorunludur. Ancak, günübirlik kullanım alanları ile planda tanımlanan mutlak koruma zonu dışındaki alanlar yine tanımlanan kurallar çerçevesinde gezilebilir.

- 19- Mutlak korunması gerekli alanlarda ve planlarda yer alan mutlak koruma zonlarındaki doğal kaynakların insan etkisi olmaksızın doğal halinde bırakılması öngörüldüğünden, idarenin bilgisi dışında alanların kullanımı ve ziyaretçilerin gelişigüzel alanda dolaşımı kesinlikle yasaktır.
- 20- Korunan alanlarda ziyaretçiler, belirlenen bölgeler ve güzergâhlar dışına çıkamazlar (Bu husus hem kaynak değerlerinin korunması hem de ziyaretçi güvenliği açısından önemlidir).
- 21- Alanların kullanma ve yararlanma şartları ve seviyesi İdarece belirlenir ve "taşınma kapasitesi"nin dışına çıkılamaz.
- 22- Planlı alanlarda ziyaretçi yönetimi, alandaki ziyaretçi kullanımları vb. uygulamalar hazırlanan planlar kapsamında uygulanır ve plan kararları dışına çıkılamaz.
- 23- Tur güzergahının ne şekilde (taşıt, yaya vb.) gezilebileceği alanların uzun devreli gelişme planları ve yönetim planlarında tanımlanmaktadır. Plan kararları dışındaki araçlar kullanılamaz.
Yönetim planına haiz olmayan alanlarda idarece uygun görülecek çevreye zarar vermeyecek araçlar kullanılmalıdır.
- 24- Korunan alanlarda koruma, yönetim, araştırma, ziyaretçi bilgilendirme ve yönlendirmeye yönelik hizmet ve tesislerin bu alanlar için yapılan planlar doğrultusunda minimum olumsuz etki oluşturacak şekilde gerçekleştirilmesi öngörülür ve uygulama planları ile gerçekleştirilir.
- 25- Sulak alanlarda su rejimini etkileyecek hiçbir faaliyette bulunulamaz.
- 26- Sulak alanlara hangi amaçla olursa olsun yabancı tür atılamaz, bırakılamaz ve sulak alanlardan tür toplanamaz.
- 27- Bu kurallar Doğa Koruma ve Milli Parklar Genel Müdürlüğü 2007/1 Genelgesi uyarınca hazırlanmış olup genelge hükümlerine aykırı hareket edenlere "2872 sayılı Çevre Kanunu"nda öngörülen cezalar uygulanır. Seyahat acenteleri ve diğer tüzel kişiler hakkında 6831 sayılı Orman Kanunu ile 1330 sayılı Su Ürünleri Kanunu'nda yasaklanan fiillerin 2873 sayılı Milli Parklar Kanunu'nun uygulandığı yerlerde işlenmesi halinde, cezalar bir misli artırılarak uygulanır. Sürdürülebilir av ve yaban hayatı yönetimi ve korunan alanların kaynaklarının sürdürülebilirliği, etkin yönetimi, korunması, gelecek nesillere aktarılması ve ziyaretçi güvenliği ile birlikte korunan alanlara gelen ziyaretçilerin izlenmesi ve yönlendirilmesi ile ziyaretçi ihtiyaçlarının ve beklentilerinin tanımlanabilmesi açısından yukarıda belirtilen kuralların eksiksiz uygulanması önem arz etmektedir.

ARKEOLOJİK SİTLER, KORUMA VE KULLANMA KOŞULLARI

Arkeolojik Sit: İnsanlığın varoluşundan günümüze kadar ulaşan eski uygarlıkların yer altında, yer üstünde ve su altındaki ürünlerini, yaşadıkları devirlerin sosyal, ekonomik ve kültürel özelliklerini yansıtan her türlü kültür varlığının yer aldığı yerleşmeler ve alanlardır.

- 1) I. Derece Arkeolojik Sit: Korumaya yönelik bilimsel çalışmalar dışında aynen korunacak sit alanlarıdır. Bu alanlarda, kesinlikle hiçbir yapılaşmaya izin verilmemesine, imar planlarında aynen korunacak sit alanı olarak belirlenmesine, bilimsel amaçlı kazıların dışında hiçbir kazı yapılamayacağına, ancak;
 - a) Resmi ve özel kuruluşlarca zorunlu durumlarda yapılacak alt yapı uygulamaları için müze müdürlüğünün ve varsa kazı başkanının görüşüyle konunun koruma kurulunda değerlendirilmesine,
 - b) Yeni tarımsal alanların açılmamasına, yalnızca sınırlı mevsimlik tarımsal faaliyetlerin devam edebileceğine, koruma kurullarınca uygun görülmesi halinde seracılığa devam edilebileceğine,
 - c) Höyük ve Tümülüsler de toprağın sürülmesine dayanan tarımsal faaliyetlerin kesinlikle yasaklanmasına, ağaçlandırmaya gidilmemesine, yalnızca mevcut ağaçlardan ürün alınabileceğine,
 - d) Taş, toprak, kum vb. alınmamasına, kireç, taş, tuğla, mermer, kum, maden vb. ocakların

açılmamasına, toprak, curuf, çöp, sanayi atığı ve benzeri malzeme dökülmemesine,

e) Bu alanlar içerisinde yer alan ören yerlerinde gezi yolu düzenlemesi, meydan tanzimi, açık otopark, WC,

bilet gişesi, bekçi kulübesi gibi ünitelerin koruma kurulundan izin alınarak yapılabileceğine,

f) Bu alanlar içerisinde bulunan ve günümüzde halen kullanılan umuma açık mezarlıklarda sadece defin işlemlerinin yapılabileceğine,

g) Taşınmaz kültür varlıklarının mahiyetine tesir etmeyecek şekilde ilgili koruma kurulundan izin almak koşuluyla birleştirme (tevhit) ve ayırma (ifraz) yapılabileceğine,

2) II. Derece Arkeolojik Sit: Korunması gereken, ancak koruma ve kullanma koşulları koruma kurulları tarafından belirlenecek, korumaya yönelik bilimsel çalışmalar dışında aynen korunacak sit alanlarıdır. Bu alanlarda, yeni yapılaşmaya izin verilmemesine, ancak;

a) Günümüzde kullanılmakta olan tescilsiz yapıların basit onarımlarının yürürlükteki ilke kararı doğrultusunda yapılabileceğine,

b) I. derece arkeolojik sit koruma ve kullanma koşullarının a,b,c,ç,d,e,f, maddelerinin geçerli olduğuna,

3) III. Derece Arkeolojik Sit: Koruma - kullanma kararları doğrultusunda yeni düzenlemelere izin verilebilecek arkeolojik alanlardır.

Bu alanlarda,

a) Geçiş dönemi yapılanma koşullarının belirlenmesine, Geçiş dönemi yapılanma koşullarının belirlenmesinde;

- Öneri yapı yoğunluğunun, mevcut imar planı ile belirlenmiş yoğunluğu aşmamasına,

- Alana gelecek işlevlerin uyumuna,

- Gerekli alt yapı uygulamalarına,

- Öneri yapı gabarilerine,

- Yapı tekniğine ve malzemesine, Mevcut ve olası arkeolojik varlıkların korunması ve değerlendirilmesini sağlayacak bir biçimde çözümler getirilmesine,

b) Varsa onaylı çevre düzeni ve nazım plan kararları ile yerleşime açılmış kesimlerinde arkeolojik değerlerin korunmasını gözeterek, koruma amaçlı imar planlarının yapılmasına,

c) Bu ilke kararının alınmasından önce Koruma Amaçlı İmar Planı yapılmış yerlerde planın öngördüğü koşulların geçerli olduğuna.

d) Bu alanlarda, belediyesince veya valilikçe inşaat izni verilmeden önce, ilgili müze müdürlüğü uzmanları tarafından sondaj kazısı gerçekleştirilerek, sondaj sonuçlarının bu alanlarla ilgili, varsa kazı başkanının görüşleriyle birlikte müze müdürlüğüne koruma kuruluna iletilip kurul kararı alındıktan sonra uygulamaya geçilebileceğine,

e) III. Derece arkeolojik sit alanı olarak belirlenen arkeolojik sit alanlarında koruma kurullarının, sondaj kazısı yapılacak alanlara ilişkin genel sondaj kararı alabileceğine,

f) Taşınmaz kültür varlıklarının mahiyetine tesir etmeyecek şekilde ilgili koruma kurulundan izin almak koşuluyla birleştirme (tevhit) ve ayırma (ifraz) yapılabileceğine,

g) Bu alanlarda, taş, toprak, kum vb. alınmasına, kireç, taş, tuğla, mermer, kum, maden vb. ocaklarının açılmamasına, toprak, curuf, çöp, sanayi atığı ve benzeri malzemenin dökülmemesine,

h) Ülke enerji üretimine getireceği katkı ve kamu yararı doğrultusunda bu alanlarda koruma kurulunca uygun görülmesi halinde rüzgar enerji santralleri yapılabileceğine,

i) Sit alanlarındaki su ürünleri üretim ve yetiştirme tesislerine ilişkin yürürlükteki ilke kararının geçerli olduğuna,

4) Kentsel Arkeolojik Sitler: (Not:05/11/1999 tarih ve 658 sayılı işbu ilke kararının 4.maddesi 15/04/2005 tarih ve 702 sayılı ilke kararı ile iptal edilmiştir)Arkeolojik sitlerle, 2863 sayılı Yasanın 6. Maddesinde

tanımlanan korunması gerekli taşınmaz kültür varlıklarını içeren ve aynı yasa maddesi gereği korunması gerekli kentsel dokuların birlikte bulunduğunu alanlardır.

a) Bu alanlarda, arkeolojik değerlerin sağlıklı ve kapsamlı envanter çalışmasının yapılmasına, bu çalışma sonucunda hazırlanacak planlar onanmadan, parsel ölçeğinde uygulamaya geçilmemesine, Planlama çalışmaları sırasında;

- Alana gelecek işlevlerin uyumuna,

- Günümüz koşullarının gerektirdiği altyapı hizmetlerinin proje aşamasından itibaren kültür katmanına

Zarar vermeyecek ve toprak kullanımını en alt düzeyde tutacak biçimde ele alınmasına,

- Öneri yapı gabarileri ile yapı tekniği ve malzemesinin geleneksel doku ile uyumuna özen gösterilmesine,
b) Bu alanlarda mevcut yıkıntı temeller üzerine, o temellerin ait olduğu eski yapı, korunması gerekli kültür varlığı niteliği taşıyorsa, ayrıca içinde bulunduğu sitin tarihsel kimliğinin yeniden canlandırılmasına önemli bir katkı yaratıyorsa yapıya ait eski bilgi, resim, gravür, fotoğraf, anı belgeleri vb. dokümanlarla restitüe

edilebileceği ilgili koruma kurulunca kabul edildikten sonra restitüsyon projesi düzenlenerek ve kurulca onaylanarak, eski yapının yeniden ihya edilebileceğine,

c) Tek yapı ölçeğindeki korunması gerekli kültür varlığı niteliği taşıyan yapı ve yapı kalıntılarının rölöve ve restorasyon projelerinin koruma kurulunca onanması koşulu ile onarılıp kullanılabileceğine, yasa kapsamı dışında kalan taşınmazların ise yürürlükteki ilke kararında belirtilen esaslar kapsamında basit onarımlarının yapılabilmesi.

TARİHİ SİTLER, KORUMA VE KULLANMA KOŞULLARI

Tarihi Sit: Milli tarihimiz ve askeri harp tarihi açısından önemli tarihi olayların cereyan ettiği ve doğal yapısıyla birlikte korunması gerekli alanlardır.

Koruma ve Kullanma Koşulları

- a) *(Değişik: 19/01/2010 tarih ve 763 sayılı İ.K.)Uzun devreli gelişme planı ilgili koruma bölge kurulunca uygun görülünceye kadar zorunlu altyapı uygulamaları dışında, bitki örtüsünü, topografik yapıyı, silüet etkisini bozabilecek, tahribata yönelik hiçbir inşai ve fiziki uygulamada bulunulmayacağına,
- b) Bu alanları çevre düzeni planına kavuşturacak gerekli çalışmaların yapılarak hazırlanacak çevre düzeni planları için koruma kurallarının uygun görüşlerinin alınmasına,
- c) Alanın tescil tarihi öncesi doğal dengeyi bozucu yapılmış her türlü uygulamanın zaman içinde ıslahı için kamu kuruluşlarınca gerekli çalışmanın yapılmasına,
- d) Bu alanlar içinde yer alan orman alanlarında Orman Bakanlığınca gerekli çalışmaların yapılabilmesine,
- e) Bu alanlar içinde yer alan anıt ve şehitliklerin düzenleme ve gerekli onarımları için projeleriyle birlikte koruma kurulundan izin alınmasına,
- f) Önceden süregelen tarımsal faaliyet ile bağ ve bahçeciliğin devam ettirilebileceğine, bu amaç dışında kesinlikle kullanılamayacağına, karar verildi.

Milli tarihimiz ve askeri harp tarihi açısından önemli tarihi olayların cereyan ettiği ve doğal yapısıyla birlikte korunması gerekli alanlardır. Koruma ve Kullanma Koşulları Uzun devreli gelişme planı ilgili koruma bölge kurulunca uygun görülünceye kadar zorunlu altyapı uygulamaları dışında, bitki örtüsünü, topografik yapıyı, silüet etkisini bozabilecek, tahribata yönelik hiçbir inşai ve fiziki uygulamada bulunulmayacağına, Bu alanları çevre düzeni planına kavuşturacak gerekli çalışmaların yapılarak hazırlanacak çevre düzeni planları için koruma kurallarının uygun görüşlerinin alınmasına, Alanın tescil tarihi öncesi doğal dengeyi bozucu yapılmış her türlü uygulamanın zaman içinde ıslahı için kamu kuruluşlarınca gerekli çalışmanın yapılmasına, Bu alanlar içinde yer alan orman alanlarında Orman Bakanlığınca gerekli çalışmaların yapılabilmesine, Bu alanlar içinde yer alan anıt ve şehitliklerin düzenleme ve gerekli onarımları için projeleriyle birlikte koruma kurulundan izin alınmasına, Önceden süregelen tarımsal faaliyet ile bağ ve bahçeciliğin devam ettirilebileceğine, bu amaç dışında kesinlikle kullanılamayacağına,

KENTSEL SİTLER, KORUMA VE KULLANMA KOŞULLARI

1- KENTSEL SİTİN TANIMLANMASI VE SINIRLARININ BELİRLENMESİ

Kentsel sitler, mimari, mahalli, tarihsel, estetik ve sanat özelliği bulunan ve bir arada bulunmaları sebebiyle teker teker taşıdıkları kıymetten daha fazla kıymeti olan kültürel ve tabii çevre elemanlarının (yapılar, bahçeler, bitki örtüleri, yerleşim dokuları, duvarlar) birlikte bulundukları alanlardır.

Kentsel sit alanın bulunduğu çevre içinde korunmasında, geliştirilmesinde etkinlik taşıyan ve kentle bütünleşmesine olanak sağlayacak kararlara konu alanlar ise etkileşim geçiş sahası olarak tanımlanır. 2- GEÇİŞ DÖNEMİ KORUMA ESASLARI VE KULLANMA ŞARTLARI TEMEL İLKELERİ

Kentsel sitin ilanından itibaren, üç ay içinde kentsel sit alanlarında koruma amaçlı imar planı elde edilinceye kadar izlenecek kuralları tanımlayan geçiş dönemi koruma esasları ve kullanma şartlarının kentsel sitin niteliklerine bağlı olarak koruma bölge kurullarınca belirlenmesine,

Geçiş dönemi koruma esasları ve kullanma şartlarının belirlenmesinde, sitin doku özelliklerine bağlı olarak yoğunluk, kütle, konum, yükseklik, mimari özellikler, yapı malzemesi, renk vb. koşulların tanımlanmasına, Kentsel sitlerde geçiş dönemi koruma esasları ve kullanma şartları belirlenene kadar;

- a) Yeni imar parseli oluşturmak üzere ifraz ve tevhid yapılamayacağına ancak sınır düzenlemeleri v.b. için gerekli ifraz ve tevhidin yapılabileceği,
- b) Koruma amaçlı imar planında öngörülecek yoğunluk ve kentsel donanım kararları belli olmadığından korunması gerekli taşınmaz kültür varlığı parseline ilave yeni yapı yapılamayacağı,
- c) Koruma amaçlı imar planı kriterlerini etkileyebilecek nitelik ve yoğunlukta uygulamalara izin verilemeyeceği,
- d) Bulunduğu sokakta ya da imar adasında korunması öngörülen kentsel silüeti olumsuz etkileyebilecek konum ve yükseklikte yeni yapı yapılamayacağı, hususlarının dikkate alınmasının zorunlu olduğuna,

Yukarıda belirtilen koşullar ile geçiş dönemi koruma esasları ve kullanma şartlarına uygun yeni yapılanma talebinin koruma bölge kurulunca değerlendirilmesi için, başvuru dosyasında söz konusu parsel ve çevresindeki yapılar ile dokuya ilişkin bir avan projenin ve fotoğrafların yer aldığı bir etüdün bulunmasının gerektiğine,

3- KENTSEL SİT ALANLARINDA UYGULAMA

3.1- Geçiş dönemi koruma esasları ve kullanma şartları bulunmayan kentsel sit alanlarında;

- a) Her ne surette olursa olsun yeni yapı veya imar uygulaması yapılamayacağına,
- b) Tescilli kültür varlığı yapılar ile tescilsiz yapıların esaslı onarımlarının koruma bölge kurulu kararı doğrultusunda yapılabileceğine,
- c) Tescilli kültür varlığı yapılar ile yürürlükteki yasal düzenlemelere göre ruhsatı bulunan tescilsiz taşınmazlardaki tadilat ve tamiratların ilgili Yönetmelikler kapsamında yapılabileceğine,
- d) Zorunlu alt yapı uygulamalarının koruma bölge kurulu kararı doğrultusunda yapılabileceğine, 3.2- Geçiş dönemi koruma esasları ve kullanma şartları belirlenmiş kentsel sit alanlarında;

- a) Yeni yapı veya imar uygulamaları ile zorunlu alt yapı uygulamalarının geçiş dönemi koruma esasları ve kullanma şartları doğrultusunda hazırlanmış projelerinin koruma bölge kurulunca uygun bulunması koşulu ile yapılabileceğine,
- b) Tescilli kültür varlığı yapıların esaslı onarımlarının, projelerinin koruma bölge kurulunca uygun bulunması koşulu ile yapılabileceğine,
- c) Tescilli kültür varlığı yapılar ile yürürlükteki yasal düzenlemelere göre ruhsatı bulunan tescilsiz taşınmazlardaki tadilat ve tamiratların ilgili Yönetmelikler kapsamında yapılabileceğine,

3.3- Koruma amaçlı imar planı onaylanmış kentsel sit alanlarında;

(Değişik:İ.K. 01.11.2007-736) a) Tescilli taşınmaz kültür varlığı parseline komşu olan veya aralarından yol geçse dahi bu parsellere cephe veren parsellerdeki her türlü inşai ve fiziki uygulama ile yeni yapılanma için koruma bölge kurulundan izin alınmasına,

- b) Diğer parsellerdeki yeni yapı veya imar uygulamaları için koruma amaçlı imar planı ve planın tamamlayıcı eklerinde belirtilen koşullar doğrultusunda ilgili idarelerce izin verileceğine,
- c) Tescilli kültür varlığı yapıların esaslı onarımlarının koruma amaçlı imar planı hükümleri doğrultusunda hazırlanan projelerinin koruma bölge kurulunca uygun bulunması koşulu ile yapılabileceğine,
- d) Tescilli kültür varlığı yapılar ile yürürlükteki yasal düzenlemelere göre ruhsatı bulunan tescilsiz taşınmazlardaki tadilat ve tamiratların ilgili Yönetmelikler kapsamında yapılabileceğine,

DOĞAL SİT ALANLARI KORUMA VE KULLANMA KOŞULLARI

Doğal (Tabii) Sit: Jeolojik devirlerle, tarih öncesi ve tarihi devirlere ait olup, ender bulunmaları veya özellikleri ve güzellikleri bakımından korunması gerekli yer üstünde, yer altında veya su altında bulunan korunması gerekli alanlardır.

Bu alanlarda yapılacak tespit çalışmalarında, alanın özelliğine göre ilgili kurum ve kuruluşların görüşlerinin alınması esastır.

1- I. Derece Doğal (Tabii) Sit: Bilimsel muhafaza açısından evrensel değeri olan, ilginç özellik ve güzelliklere sahip olması ve ender bulunması nedeniyle kamu yararı açısından mutlaka korunması gerekli olan, korumaya yönelik bilimsel çalışmalar dışında aynen korunacak alanlardır.

Bu alanlarda, bitki örtüsü, topografya, silüet etkisini bozabilecek, tahribata yönelik hiçbir eylemde bulunulamayacağına, ancak;

a) Kesin yapı yasağı olmakla birlikte, resmi ve özel kuruluşlarca zorunlu olan alanlarda, teknik altyapı hizmetleri (kanalizasyon, açık otopark, telesiyej, teleferik, içme suyu, enerji nakil hattı, telefon hattı,

doğalgaz hattı, GSM baz istasyonu ve benzeri) uygulamalarının koruma bölge kurulunun uygun göreceği şekliyle yapılabileceğine;

(Değişik; 12/3/2008 Tarih 740 Sayılı İlke Kararı)Bu alanlarda, doğal kaynak suyu kullanımına yönelik uygulamaların, ekolojik dengeye etkisine ilişkin Çevre ve Orman Bakanlığı ve Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü'nün görüşleri ile Üniversitelerin ilgili bölümlerince hazırlanan rapor doğrultusunda; jeotermal kaynak suyunun kullanımına yönelik uygulamalarda bunlara ek olarak Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı (Maden Tetkik ve Arama Genel Müdürlüğü) ve Bakanlığımız Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü'nün görüşleri ile, koruma bölge kurulunun uygun göreceği şekliyle yapılabileceğine,

b) 1/25.000 ölçekli Çevre Düzeni Planı veya 1/5000 ölçekli Nazım İmar Planı doğrultusunda hazırlanacak projesine göre ilgili koruma kurulundan izin almak koşulu ile halka açık rekreasyon amaçlı günübirlik tesisler (lokanta, büfe, kafeterya, soyunma kabinleri, wc, gezi yolu, açık otopark ve benzeri) ile alanın ve çevrenin özelliklerinden kaynaklanan faaliyetlerin korunması ve geliştirilmesi amacına yönelik yapıların (iskele, balıkçı barınağı, bekçi kulübesi ve benzeri) yapılabileceğine,

c) Alanın doğal bitki dokusunu değiştirmeden Orman Genel Müdürlüğü'nün ilgili biriminden alınacak uygun görüş doğrultusunda koruma kurulunca ağaçlandırmaya izin verilebileceğine,

ç) Kar ve rüzgar devrikleri, doğal afetlerden etkilenmiş, hastalanmış veya kıymet ağacı olmayan ağaçlar ile ormanların bakımı ve doğal dengenin korunmasını sağlamak amacıyla Orman Genel Müdürlüğü'nün ilgili biriminden alınacak teknik rapor doğrultusunda ağaç kesimine koruma kurulunca izin verilebileceğine,

d) Orman alanlarında yangın için gerekli koruma önlemlerinin ilgili kuruluşlarca alınmasına,

e) Taş, toprak, kum alınmamasına, kireç, taş, tuğla, mermer, kum, maden vb. ocakların açılmamasına, toprak, curuf, çöp, sanayi atığı ve benzeri malzemenin dökülmemesine, ancak sit kararı ilanından önce ruhsat almış olan işletmelerde sahanın rehabilite edilerek yasal süresi içinde işlerinin tasfiyesine,

f) Doğal dengenin devamlılığının sağlanması amacıyla ilgili kamu kurum ve kuruluşlarının görüşleri doğrultusunda alanın özelliğinden kaynaklanan faaliyetlerin koruma kurulu izni doğrultusunda sürdürülebileceğine,

g) Bu alanların korunmasını sağlamak amacına yönelik, her türlü bilgi verici uyarı levhalarının konulmasına, bu alanlardaki koruma önlemlerinin ilgili kuruluş ve yerel yönetimlerce alınmasına,

ğ) Mevcut tescilli ve tescilsiz yapıların bakım ve onarımlarının yürürlükteki ilke kararları doğrultusunda yapılabileceğine,

2 – II. Derece Doğal (Tabii) Sit: Doğal yapının korunması ve geliştirilmesi yanında kamu yararı göz önüne alınarak kullanıma açılacak alanlardır.

Bu alanlarda, turizm yatırım ve turizm işletme belgeli turistik tesisler ile hizmete yönelik yapılar dışında herhangi bir yapılaşmaya gidilemeyeceğine,

a) Kullanıma açılacak bölgelerde geçici dönem yapılanma koşullarının ilgili kurumların görüşleri alınarak Koruma Kurullarınca belirlenmesine, bu belirlemede varsa çevre düzeni planı veya nazım plan kararları ile arazinin topografya, peyzaj, silüet vb. karakteristiklerinin göz önünde tutulmasına, ancak hazırlanacak

Koruma Amaçlı İmar Planı kriterlerini etkileyebilecek nitelik ve yoğunluktaki uygulamalara Koruma Amaçlı İmar Planı yaptırılmadan izin verilemeyeceğine,

b) Taş, toprak, kum alınmamasına, kireç, taş, tuğla, mermer, kum, maden vb. ocakların açılmamasına, toprak, curuf, çöp, sanayi artığı ve benzeri malzemenin dökülmemesine, ancak sit kararı ilanından önce ruhsat almış olan işletmelerde sahanın rehabilite edilerek yasal süresi içinde işlerinin tasfiyesine,

c) Doğal dengenin devamlılığının sağlanması amacıyla ilgili kamu kurum ve kuruluşlarının görüşleri doğrultusunda alanın özelliğinden kaynaklanan faaliyetlerin Koruma Kurulu izni doğrultusunda sürdürülebileceğine,

ç) Mevcut tarımsal ve hayvancılık faaliyetlerinin sürdürülebilmesinin yanı sıra, koruma kurulundan izin almak koşuluyla yeni tarımsal ve hayvancılık faaliyetlerinin yapılabileceğine,

3 – III. Derece Doğal (Tabii) Sit: Doğal yapının korunması ve geliştirilmesi yolunda, yörenin potansiyeli ve kullanım özelliği de göz önünde tutularak konut kullanımına da açılacak alanlardır.

a) Bu alanlarda, kullanıma açılacak bölgelerde geçici dönem yapılanma koşullarının ilgili kurumların görüşleri alınarak koruma kurullarınca belirlenmesine, bu belirlemede varsa 1 /25.000 ölçekli çevre düzeni planı veya 1/5.000 ölçekli nazım planı kararları ile arazinin topografya, peyzaj, silüet vb. karakteristiklerinin göz önünde tutulmasına, ancak hazırlanacak Koruma Amaçlı İmar Planı kriterlerini etkileyebilecek nitelik ve yoğunluktaki uygulamalara Koruma Amaçlı İmar Planı yaptırılmadan izin verilemeyeceğine,

b) Mevcut tarımsal ve hayvancılık faaliyetlerinin sürdürülebilmesinin yanı sıra koruma kurulundan izin almak koşuluyla yeni tarımsal ve hayvancılık faaliyetlerinin yapılabileceğine,

c) Doğal peyzaj ve silüet dikkate alınarak koruma kurulunca belirlenecek koşullar doğrultusunda kum, çakıl, taş, maden ve benzeri malzeme alınabileceğine, bu amaçla ocak açılabilmesine, toprak, curuf, çöp, sanayi artığı ve benzeri dökülmemesine,

Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Yüksek Kurulu'nca Karar verilmiş olup, Arkeolojik, Doğal, Tarihi, Kentsel Sit Alanları ile Tescilli Korunması Gerekli Taşınmaz Kültür Varlıkları ile ilgili yapılacak tüm uygulamalar için Adana Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu Müdürlüğünden izin alınması gerekmektedir.

MÜZE ZİYARETLERİNDE UYULMASI GEREKEN KURALLAR

- Girişlerde, eğer gerekiyorsa mutlaka kimlik ibraz etmek.
- Tarihî eserlere zarar gelmemesi için flaş kullanmadan fotoğraf çekmek.
- Grup halinde yapılan gezilerde, yetkililere gezi onayını onlar istemeden ve beklemeden göstermek.
- Grup halindeki ziyaretlerde, gruptan ayrılmamak.
- Görevlilerin uyarılarına ve müze içerisinde asılı olan ziyaret kurallarına uymak.
- Eserlere zarar vermemek ve hiçbir şekilde dokunmamak.
- Gezi sırasında başkalarını rahatsız edici davranışlardan kaçınmak. Yüksek sesle konuşmamak, yiyecek içecek ile müzeye girmemek.
- Eserler hakkında bilgisine başvurduğumuz görevliye teşekkür etmek .

GoTürkiye

<https://hatay.goturkiye.com/>

